

Política de Privacidad de DocCF

Última actualización: Agosto 30 de 2026

Esta Política de Privacidad describe cómo Grupo CF Developer ("nosotros", "nuestro", "DocCF") recopila, usa, almacena y protege la información de las personas que utilizan la aplicación móvil y web DocCF App para Docente ("la Aplicación" o "el Servicio").

Al crear una cuenta o utilizar DocCF, aceptas las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

1. Quiénes somos

DocCF es una aplicación educativa diseñada para docentes de instituciones educativas en Latinoamérica y España, que les permite gestionar cursos, asignaturas, estudiantes, calificaciones, asistencia, planeación pedagógica y comunicación relacionada con su labor docente.

Responsable del tratamiento de datos: Grupo CF Developer

Correo de contacto: contacto@grupocfdeveloper.com

Sitio web: grupocfdeveloper.com

2. Información que recopilamos

2.1. Información de la cuenta del docente

Cuando te registras en DocCF, recopilamos:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Contraseña (almacenada de forma cifrada; nunca en texto plano)
- Si inicias sesión con Google, recibimos tu nombre, correo electrónico y foto de perfil públicos asociados a tu cuenta de Google, de acuerdo con los permisos (scopes) que autorizas explícitamente durante el inicio de sesión.
- País, institución educativa y demás datos de perfil que decidas registrar.

2.2. Información que el docente ingresa sobre su labor

Para que DocCF funcione, el docente registra información sobre:

- Estudiantes: nombres, apellidos, avatar (no se solicitan fotos reales de estudiantes salvo que el docente decida subirlas), fecha de nacimiento y demás datos que el docente decida ingresar.
- Cursos, asignaturas y horarios
- Calificaciones y evaluaciones académicas
- Registros de asistencia
- Observaciones y anotaciones pedagógicas sobre los estudiantes
- Planeación de clases y recursos educativos

Importante sobre datos de estudiantes: El docente es quien decide qué información de sus estudiantes registra en DocCF, en el marco de su labor educativa y bajo las políticas de su institución. DocCF actúa como encargado del tratamiento de estos datos (los almacena y procesa por instrucción del docente/institución), mientras que el docente y/o la institución educativa son responsables de contar con la autorización correspondiente (de los padres/acudientes cuando se trate de menores de edad) para el registro de dicha información, conforme a la normativa de protección de datos aplicable en su país.

2.3. Información técnica y de uso

- Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo y versión de la app.
- Datos de uso: pantallas visitadas, funciones utilizadas, fecha/hora de la última sincronización.
- Información de notificaciones (si están habilitadas y su estado de entrega).
- Registros de errores técnicos (crash logs), utilizados exclusivamente para corregir fallos.

2.4. Información generada por funciones de Inteligencia Artificial

DocCF ofrece funciones que utilizan modelos de IA de terceros (proveedores como OpenAI) para generar materiales pedagógicos (por ejemplo, presentaciones o imágenes educativas) a partir de instrucciones e información que el propio docente proporciona (como el tema de la clase o el nivel educativo). Esta información se envía al proveedor de IA únicamente para generar el contenido solicitado, y no se comparte con fines distintos.

3. Cómo usamos tu información

Usamos la información recopilada para:

- Crear y administrar tu cuenta de docente.
- Permitirte gestionar tus cursos, estudiantes, calificaciones, asistencia y planeación.
- Enviarte notificaciones relacionadas con tu actividad docente (recordatorios de clase, asistencia pendiente, calificaciones por registrar, etc.), según tus preferencias configuradas.
- Generar materiales pedagógicos mediante funciones de Inteligencia Artificial, cuando el docente la utiliza.
- Mejorar el rendimiento, la estabilidad y la seguridad de la Aplicación.
- Brindar soporte técnico cuando lo solicitas.
- Cumplir con obligaciones legales aplicables.

No vendemos ni alquilamos tu información personal ni la de tus estudiantes a terceros con fines publicitarios o comerciales.

4. Con quién compartimos información

Solo compartimos información con los siguientes terceros, estrictamente necesarios para operar el Servicio:

Proveedor	Finalidad	Datos involucrados
Supabase	Alojamiento de base de datos, autenticación y funciones backend	Toda la información descrita en la sección 2
Google (OAuth)	Inicio de sesión con cuenta de Google	Nombre, correo y foto de perfil (solo si eliges esta opción de acceso)
OpenAI (u otro proveedor de IA)	Generación de material pedagógico mediante Inteligencia Artificial	Instrucciones e información pedagógica proporcionada por el docente al usar esta función
Servicios de hosting (Hostinger)	Alojamiento del sitio web y assets de la aplicación	Datos técnicos de navegación

Estos proveedores están obligados contractualmente a proteger la información y a usarla únicamente para prestar el servicio contratado.

También podemos divulgar información si la ley lo exige, para proteger nuestros derechos legales, o para prevenir fraude o uso indebido de la Aplicación.

5. Datos de menores de edad

DocCF está dirigido a docentes adultos. La Aplicación no está diseñada para que menores de edad la usen directamente ni creen cuentas propias.

Los datos de estudiantes que se registran en DocCF son ingresados por el docente en el ejercicio de su función educativa, no directamente por los menores. El docente y/o la institución educativa son responsables de contar con el consentimiento correspondiente de los padres, madres o acudientes, conforme a la legislación de protección de datos de menores aplicable en su jurisdicción (por ejemplo, en Colombia, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013).

Si eres padre, madre o acudiente y consideras que los datos de un menor a tu cargo fueron registrados indebidamente, puedes contactarnos en contacto@grupocfdeveloper.com para gestionar su corrección o eliminación, sin perjuicio de que dicha solicitud deba tramitarse también ante la institución educativa correspondiente.

6. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información, incluyendo:

- Cifrado de contraseñas.
- Políticas de seguridad a nivel de fila (Row Level Security) en la base de datos, que restringen el acceso de cada docente exclusivamente a su propia información.
- Control de acceso mediante autenticación segura.
- Monitoreo y corrección de vulnerabilidades identificadas.

Ninguna transmisión de datos por internet o sistema de almacenamiento es 100% infalible. Si bien nos esforzamos por proteger tu información, no podemos garantizar seguridad absoluta.

7. Retención y eliminación de datos

Conservamos tu información mientras tu cuenta esté activa o mientras sea necesario para prestarte el Servicio. Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta y de los datos asociados escribiendo a **contacto@grupocfdeveloper.com**. Procesaremos dicha solicitud dentro de un plazo razonable, salvo que la ley exija conservar cierta información por más tiempo.

8. Tus derechos

Dependiendo de tu país de residencia, puedes tener derecho a:

- Acceder a la información que tenemos sobre ti.
- Solicitar la corrección de información inexacta.
- Solicitar la eliminación de tu información.
- Retirar tu consentimiento para el tratamiento de datos.
- Solicitar la portabilidad de tu información.

Para ejercer estos derechos, contáctanos en **contacto@grupocfdeveloper.com**

9. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Notificaremos cambios materiales a través de la Aplicación o por correo electrónico. Te recomendamos revisar esta página periódicamente.

10. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad, escríbenos a:

contacto@grupocfdeveloper.com

Grupo CF Developer

Este documento es un modelo general y no constituye asesoría legal. Se recomienda su revisión por un abogado especializado en protección de datos antes de su publicación, particularmente en lo relativo al tratamiento de datos de menores de edad y a la normativa específica de cada país donde DocCF opera (España, Colombia, México, Perú, Centroamérica, entre otros).